

Serviceaftale nye storkunder

21. April 2015

1. AFTALENS PARTER

E/F matr.nr. 3Q Bagsværd
Bagsværdvej 133 E. kld.
2800 Kgs. Lyngby
Att: Erik Hjulmand

Vestforbrænding
Ejby Mosevej 219
2600 Glostrup

2. OM GYLDIGHEDSOMRÅDE

Aftale om serviceordningen er indgået mellem I/S Vestforbrænding (Leverandør) og fjernvarmekunden (Aftager), der aftager fjernvarme fra I/S Vestforbrænding på adressen Bagsværdvej 133.

3. OM SERVICEORDNINGEN

Denne serviceordning omfatter,

1. Der udføres årligt serviceeftersyn, hvor vekslerunitten (leveret af Vestforbrænding) bliver efterset og justeret.
2. Der udføres hovedeftersyn hvert 5. år.
3. Tilkaldevagt ved problemer med anlægget.
4. Dækning af arbejds løn og kørsel i forbindelse med alle reparationer på vekslerunitten (leveret af Vestforbrænding). Dette gælder ved eftersyn og tilkaldevagt.

Opnåede energibesparelser i forbindelse med rådgivning og service i medfør af denne aftale tilskrives I/S Vestforbrænding.

4. DET DÆKKER SERVICEORDNINGEN

Hovedeftersyn gennemføres inden for de første 2 måneder, efter aftalen er trådt i kraft samt hvert 5. år. Serviceeftersyn gennemføres hvert år i den mellemliggende periode.

Serviceeftersyn omfatter:

- Et serviceeftersyn omfatter kontrol af alle komponenter og rør i vekslerunitten (leveret af Vestforbrænding). Hvis følgende komponenter er placeret udenfor vekslerunitten, er de ligeledes omfattet af eftersynet:
 - trevejsventil og snavssamler
 - sikkerhedsventil og standardpumpe til varme anlægget
 - trykexpansionsbeholder
 - varmtvandsbeholderens termostat
 - klimastyring og automatik (som standard komponent)
- rensning af snavssamler
- nødvendig udskiftning af defekte dele
- Arbejds løn og kørsel i forbindelse med udførelse af et serviceeftersyn

Et hovedeftersyn omfatter endvidere følgende:

- generel vurdering af fjernvarmeinstallations tilstand
- udsyring af pladevarmeveksler, og udskiftning af pakninger og vekslerplader, hvis nødvendigt
- udsyring/rensning/udskiftning varmespiral i varmtvandsbeholder, hvis nødvendigt.
- generel vurdering af fjernvarmeinstallations tilstand, gennemgang af ejendommens energitilstand og vejledning om mulige energibesparelser

Tilkaldevagt omfatter:

- Udkald ved driftstop i døgnets 24 timer (JF. dog pkt. 7) . Henvendelse rettes til Vestforbrænding.

Reparationer omfatter:

- Arbejds løn i forbindelse med alle reparationer der skønnes nødvendige for at få anlægget til at fungere optimalt. Nødvendige reservedele betales af kunden. Omkostningen herved opkræves i forbindelse med førstkomende varmeafregning.
- I garantiperioden opkræves ikke betaling for reservedele (dog undtaget reparationer omfattet af pkt. 6)

5. FORBEHOLD

- Vestforbrænding fremskaffer og leverer reservedele, komponenter, automatik og andet udstyr, der betales af kunden.
- Kundens anlæg må kun påfyldes spædevand leveret af Vestforbrænding.
- Der må ikke monteres reservedele og komponenter, som ikke er leveret af Vestforbrænding
- Kun montører anvist af Vestforbrænding må foretage indgreb i anlægget.
- Vestforbrænding kan forlange at mangler ved fjernvarmebrugerinstallationen, varme anlægget eller varmtvandsbeholderen afhjælpes, når disse er årsag til ustabil drift
- Vestforbrænding kan forlange, at der monteres afspærringsventiler, hvor særligt tidskrævende aftapnings-/udluftningsforhold gør sig gældende

6. SERVICEAFTALEN DÆKKER IKKE

Følgende ydelser og situationer er ikke dækket af serviceaftalen og skal betales særskilt:

- fejl der er forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade, lynnedslag, elinstallationen eller uautoriserede personer

7. TILKALDESERVICE

Tilkaldet kan ske direkte til Vestforbrænding på telefon 80 20 80 30 (man – tors. fra klokken 07.00 til 15.30, fre fra klokken 07.00 til 15.00), udenfor disse tidsrum, kan der ringes til vagttelefonen på 20 18 15 61.

Ved akutte varmeforsyningsproblemer kan der forventes hjælp på adressen inden for 2 timer, med mindre andet er aftalt. I et vist omfang vil driftsstopet blive søgt afhjulpnet ved vejledning pr. telefon.

Tilkalds perioder

Døgnet rundt, alle ugens dage. Tilkald rekvireret efter kl. 21.30 kan ikke i alle situationer udføres samme dag.

8. SERVICEORGANISATION

Servicearbejdet udføres af autoriserede servicemontører, enten af Vestforbrænding eller af servicefirmaer Vestforbrænding har indgået aftale med.

9. PRIS OG BETALING

Prisen for denne serviceaftale udgør 2.812,50 kr. årligt (basisår 2015). Prisen på aftalen beregnes som 11,25 kr./kW installeret effekt, dog min. 957 kr. og max. 9.000 kr. pr. veksler pr. år (alle priser ekskl. moms).

Betaling for serviceaftalen forfalder ved ikrafttrædelse. Den årlige afgift opdeles på i 12 dele, der opkræves månedligt sammen med varmeregningen.

10. IKRAFTTRÆDELSE OG FORTRYDELSESRET

Aftalen træder i kraft på datoen for overdragelse af anlægget og løber indtil den opsiges i overensstemmelse med pkt. 11.

Der er fortrydelsesret på 14 dage for indgåelse af serviceaftalen.

11. OPSIGELSE

Nærværende aftale kan af enhver af parterne opsiges med 18 måneders skriftlig varsel til den 1. i en måned. Ordningen kan endvidere opsiges ved fraflytning.

Ved opsigelse skal eventuelle skyldige beløb indbetales til Vestforbrænding jf. pkt. 9.

12. FRAFLYTNING/EJERSKIFT

Ved ejerskifte indtræder den nye ejer normalt i serviceaftalens rettigheder og forpligtelser. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer meddelelse om dette. Ønsker den nye ejer ikke at overtage serviceaftalen, er den tidligere ejer forpligtet til at indbetale et eventuelt skyldigt beløb til Vestforbrænding.

Punkt 12 gælder ikke for lejere.

13. ÆNDRING AF PRISER OG BETINGELSER

Prisen reguleres hver 1. januar med stigningen i "Byggeomkostningsindex VVS-arbejder for boliger" fra 3. kv. forrige år til 3. kv. sidste år.

14. UNDERSKRIFT

For Aftager

KbS Lysby d. 12/6 2015

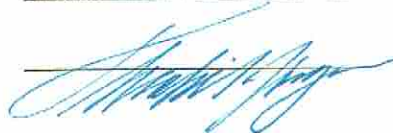
FORAFTAGER

ERIK HOUZARPAD

Vestforbrænding
Ejby Mosevej 219
2600 Glostrup

For Vestforbrænding

Glostrup d. 21.04 2015



Tlf.: 80 20 80 30 man – tors. kl. 07.00 – 15.30 fre 07.00 – 15.00
Vagttelefon: 20 18 15 61, udenfor ovenstående tidsrum.
E-mail: Fiernvarmepost@vestfor.dk
Hjemmeside: www.vestfor.dk



VESTFORBRÆNDING

X.