

homeCharge

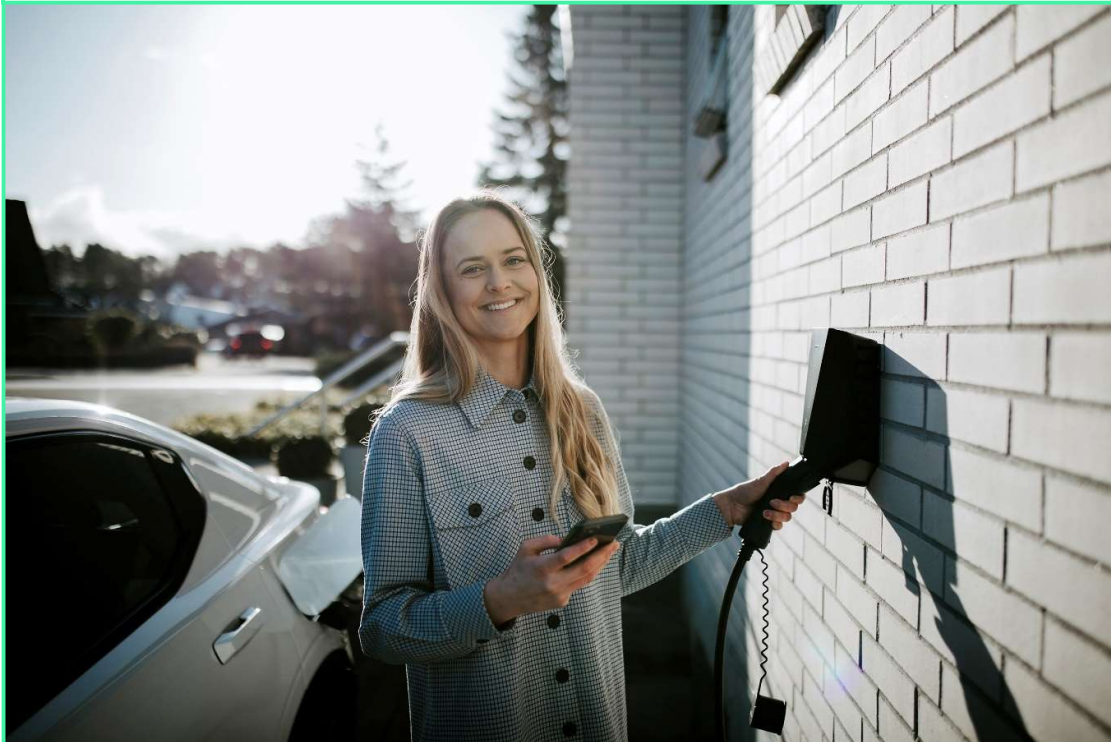
STANDARD HANDELSBETINGELSER

BOLIGFORENING
&
ERHVERV

HOMECHARGE | Gældende fra 05.05.2021

Det essentielle i aftalen

- Aftalen indeholder levering af ladeboks, tilbehør og serviceydelser til Kunden og Brugere
- Serviceydelser indeholder administration af ladeløsning, service på adressen og refusion af el-afgift
- For refusion af el-afgift under serviceydelser er det en forudsætning, og du i forvejen betaler fuld elafgift og ikke selv eller på anden måde anmoder SKAT om godtgørelse. Du er i disse tilfælde ikke berettiget til afgiftsrefusion. Enhver ændring skal straks meldes til HomeCharge. Det er Kundens ansvar til en hver tid at overholde loven.
- Bruger skal downloade App i App Store / Google Play og oprette sig som bruger samt tilknytte betalingsmiddel for at kunne anvende ladeløsning.
- Betaling af ladeboks og tilbehør sker efter installation
- Al betaling for opladning, serviceydelser etc. sker i App. Udbetaling af refusion af el-afgift sker i App. Gældende prisliste findes på www.homecharge.dk og/eller App.
- Der er ingen binding i aftalen. Serviceydelser kan opsiges løbende måned plus 30 dage



1. Oversigt

Disse almindelige vilkår og betingelser finder anvendelse ved køb hos HomeCharge ApS (herefter HomeCharge).

HomeCharge sælger ladeboks, tilbehør og serviceydelser til opladning af el- og plugin-hybridbiler (herefter el-biler).

2. Parterne

Denne aftale er mellem Kunden og HomeCharge. Parterne er berettigede og forpligtede efter aftalen.

- Kundens navn, evt. CVR nr., adresse mm. fremgår af tilbud/ordrebekræftelsen.
- Brugeren er defineret som den registrerede person, som kan anvende ladeboksen hos Kunden. Brugeren skal tilmelde sig ved indgå separat aftale om anvendelse af App.
- Ejerskab af ladeboksen fremgår af tilbud/ordrebekræftelsen (enten Kunden / Brugeren)
- Sælger af ladeboks, tilbehør og serviceydelser er HomeCharge ApS, CVR nr. 41427442.
- Easee AS, org. nr. 920292046, er producent af ladeboks
- Monta ApS, CVR nr. 41668385, er leverandør af App, som er en softwareløsning til Brugers opladning på Kundens ladesystem.

3. Anvendelsesområdet

Ved 'ladeboks' forstås den boks / apparat, som overfører elektricitet fra ejendommens / husstandens elnet til el-bilen via ladekabel. Ladeboksen leveres og stilles til rådighed for Kunden efter installation. Ved 'ladeholder' forstås det udstyr/tilbehør, hvorpå en ladeboks kan monteres. Ved 'ladekabel' forstås det udstyr/tilbehør, som forbinder ladeboksen med bilen.

4. Aftaleindgåelse og omfang

Aftalen omfatter køb af ladeboks, tilbehør og serviceydelser til opladning af el-bil. Installationsarbejder aftales og afregnes Kunden direkte med installatør.

Ved køb af ladeboks ejer Kunden og/eller Brugeren ladeboks, forberedelsesboks, tilbehør og andet opsat materiel opsat under installationen. Kunden og/eller Brugeren kan betale gebyr via sit kWh strømforbrug, som dækker levering af serviceydelser (se pkt. 11). Serviceydelser udføres af HomeCharge og/eller dennes underleverandør. Grænsefladen mellem Kundens installation og ladeboks er overleveringspunktet ved forsyningskablet og stopper før start af Kundens ladekabel.

Aftalegrundlaget består af denne aftale, gældende prisliste på [HomeCharge.dk](https://www.homecharge.dk), gældende priser i App og tilbud/ordrebekræftelse.

Aftalen gælder kun, hvis det er teknisk muligt at levere ladeboksen. Enhver afvigelse fra denne aftales vilkår skal aftales skriftligt for at være gyldig.

Kunden har egen aftale om levering og betaling af strøm med el-forsyningselskab.

5. Registrering og behandling af oplysninger

HomeCharge behandler personoplysninger i forbindelse med aftalen. HomeCharge behandler Kundens og Brugers personoplysninger i henhold til HomeCharge privatlivspolitik, som findes på [www.HomeCharge.dk](https://www.homecharge.dk).

Ved aftalens indgåelse skal Kunden og Brugeren give oplysning om navn, evt. CVR-nummer, installationsadresse, brugerinformationer og gyldig e-mailadresse. Kunden accepterer og har samtidig sikret samtykke fra Brugere til videregivelse af oplysninger til HomeCharge og installatør med henblik på installation, produktregistrering, service samt support, og at tilbud/ordrebekræftelser og anden information vedrørende installationen må sendes elektronisk til de oplyste e-mailadresser.

Kunden giver HomeCharge adgang til Kundens ladeboks og tilhørende information hos Easee og i App. Ladeboksen registrerer alle opladninger og betalinger elektronisk pr. bruger, og data opbevares og behandles hos HomeCharge, Easee og Monta.

Ved installation oprettes ladeboks og tilhørende information hos producenten og Monta. Ladeboks registrerer alle opladninger elektronisk, og data opbevares hos producenten og Monta. Brugere opretter sig og skal acceptere betingelserne i App med henblik på brug af ladeboks samt afregning.

6. Levering

HomeCharge leverer ladeboks, forberedt ladeboks, tilbehør og serviceydelser i henhold til tilbud/ordrebekræftelse.

Installationstidspunktet aftales med installatør og oplyses altid med forbehold for eventuelle forsinkelser. Leveringen sker i henhold til aftale med Kunden. I tilfælde af forsinkelser og/eller restordre vil HomeCharge eller installatør kontakte Kunden.

HomeCharge forbeholder sig retten til at annullere et køb uanset årsag.

7. Installation, support og service af ladeboks

Kunden giver HomeCharge, underleverandører og installatør adgang til at installere, servicere, supportere, udskifte, opgradere og demontere udstyr på Kundens installationsadresse eller remote, som fremgår af tilbud/ordrebekræftelsen.

8. Adgang til ladeboks

Det er et ufravigeligt krav, at HomeCharge har fysisk og fjernadgang til ladebokse, så længe aftalen om levering af serviceydelser er gældende. Ladeboksen skal altid via indbygget trådløst mobil- og wifi modem være online for at kunne levere data. Hvis der ikke er adgang/ustabilitet til mobilnetværk (f.eks. 4G) ved placeringen af ladeboksen, så skal Kunden for egen regning sikre fjernadgang via tilgængeligt wifi.

9. Måling af strømforbrug i ladeboks

Ladeboksen er udstyret med trådløst mobil- og wifi modem, hvorigennem en indbygget el-måler måler det kWh forbrug, der benyttes til opladning af el-bilen. Ladeboksens eget forbrug måles/tælles ikke med i målingen. Der registreres for eksempel, hvornår el-bilen er forbundet, frakoblet og det samlede antal kWh forbrug pr. tidsenhed. Både Kunden og HomeCharge har adgang til disse data hos producenten og i app.

10. Ladebrik

Kunden / Brugeren kan tilkøbe en personlig ladebrik, som anvendes ved aktivering af opladning af elbil. Ladebrikken skal være kompatibel og kunne anvendes sammen med ladeboksen og ikke forringe muligheden for aflæsning og afregning strømforbruget. Ladebrikken er personlig og bør bortskaffes, når den ikke skal bruges mere af hensyn til sikkerhed, misbrug samt historik. Kunden og/eller Brugeren er ansvarlig for al forbrug via anvendelse af nøglebrikken. Brugeren er ansvarlige for at deaktivere bortkommen ladebrik i App.

11. Serviceydelser

Serviceydelserne er sammenhængende og omfatter følgende og beskrives i følgende afsnit.

11.1. App

Serviceydelser giver Bruger og Kunde adgang til brug af App samt bestemte tilhørende tekniske funktioner i App.

Bruger kan downloade App via Apple App Store eller Google Play. For at Bruger kan bruge ladeløsningen forudsætter det, at Brugeren har en smartphone, som understøtter App Store / Google Play.

11.2. Administration

11.2.1. Opsætning og tilpasning af ladeløsning

HomeCharge opsætter og tilpasser Kundens ladeløsning ud fra Kundens krav indenfor løsningens formåen. Kundens bemyndigede person (administrator) leverer specifikke krav. Kunde og Bruger kan ikke anvende ladeløsning, før installation og opsætning af ladesystem er sket af HomeCharge.

11.2.2. Oprettelse/ændring af Brugere

HomeCharge kan oprette / registrere / fjerne / godkende Brugere i ladeløsningen på vegne af bemyndigede person eller efter aftalte retningslinjer fra Kunden. Kunden har sikret brugerens samtykke til oprettelse af HomeCharge.

11.2.3. Betalingsløsning

Betalingsløsning i App håndterer betalinger i ladesystem. Al betaling foregår i App mellem Bruger og Kunden.

Betalingsløsning indeholder administrativ håndtering af strømforbruget for App registrerede Brugere. For at kunne aflæse strømforbruget for Bruger, så er det et ufravigeligt krav, at Bruger er tilmeldt App med aktivt og gyldigt betalingsmiddel tilknyttet. Kunden fastsætter satsen for strømmen til Brugeren / Gæster.

Forbruget afregnes i App til Brugeren og indsættes på Kundens virtuelle konto. HomeCharge tillægger gebyr for serviceydelsen som en del af strømprisen.

Kan HomeCharge ikke fjernaflæse ladeboksen på grund af Kundens eller Brugerens forhold, forbeholder HomeCharge sig retten til ikke at kunne afregne.

HomeCharge overfører kvartalsvis fra Kundens wallet til opgivet IBAN-nummer i bank inklusive opgørelse til den af Kunden angivne e-mail adresse.

11.3. Support

HomeCharge og/eller underleverandør leverer teknisk support til Kunden indenfor normal arbejdstid.

11.4. Fejlservice på adressen

Fejlmeldinger på Kundens service tilmeldte ladebokse kan foretages på HomeCharge.dk døgnet rundt. Fejlsøgning påbegyndes på første almindelige arbejdsdag efter fejlmeldingen er modtaget, og fejlretning vil ske indenfor normal arbejdstid, defineret som mandag til torsdag fra kl. 8:00 til 16:00, fredag fra kl. 08:00 til 15:00 - helligdage undtaget.

Fejlsøgning og udbedring starter altid via telefonen. Teknisk fejlfhjælpning er med reaktionstid på installationsadressen - senest næste arbejdsdag efter først kommende arbejdsdag efter fejlmeldingen. Teknisk service på adressen er kun gældende på brofaste øer i Danmark.

Udbedring af fejlen og om nødvendigt udskiftning af ladeboksen med en tilsvarende ladeboks er uden omkostninger for Kunden. HomeCharge yder servicen for egen regning og risiko.

Viser det sig, at der er tale om uberettiget tilkald, udkald eller fejlretning, hvor de angivne fejl ikke konstateres eller skyldes forhold, som HomeCharge ikke er ansvarlig for, forbeholder HomeCharge sig retten til at fakturere Kunden herfor.

Uberettiget tilkald, udkald og fejlretning kan for eksempel skyldes fejl i ejendommens elinstallation, el-bilen eller jordelektrodeforbindelsen.

Ved fejlsøgning og fejlretning kan det kræves, at HomeCharge får uhindret adgang til ladeboksen og installationen på installationsadressen. Hvis HomeCharge installatør ikke får uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, ikke kan udføre fejlretning/arbejder, eller kører forgæves, så er HomeCharge berettiget til at fakturere Kunden. Hvis fejlen ikke ligger hos HomeCharge, så er HomeCharge berettiget til at fakturere Kunden.

Selv om kontrol eller eftersyn er foretaget af HomeCharge, medfører dette ikke, at installatørens, ejerens eller brugerens ansvar for ejendommens installationer efter andre regler helt eller delvis overføres til HomeCharge.

Fejlsøgning og fejlretning kan kræve Kundens medvirken på installationsadressen.

Hvis Kunden ikke tilvælger eller opsiger serviceydelser, er der 1 års reklamationsret indtil udløbet af reklamationsperioden, gældende fra installationstidspunktet.

HomeCharge skal have mulighed for ved forudgående aftale at kunne få fysisk adgang til ladeboksen – til eftersyn/kontrol af installationen, opdatering, opgradering, afprøvning, aflæsning og afbrydelse.

11.5. Refusion af el-afgift

HomeCharge opgør det samlede forbrug på sitet (det vil sige, det samlede forbrug på alle Kundens servicetilmeldte ladebokse), så dette kan indmeldes til Skat for refusion af el-afgift.

Kunden har via serviceydelser mulighed for at opnå tilbagebetaling af afgift på den el, som bruges til at oplade elbil via ladeboksen. HomeCharge kan søge om refusion og viderebetale denne til Kunden i henhold til lov nr. 1353 af 21. december 2012 §21 og E.A.4.6.3.2. Kunden har pligt og ansvar for til enhver tid at overholde loven.

Det er en forudsætning, at Kunden i forvejen betaler fuld elafgift og ikke selv anmoder Skat om godtgørelse. Hvis Kunden allerede har afgiftsfritagelse på el, for eksempel via egne solceller, husstandsvindmølle m.v., er Kunden forpligtet til at oplyse HomeCharge om dette ved bestilling. Det er Kundens ansvar at sikre, at der betales fuld skat/afgift af den strøm, der strømmer gennem ladeboksen og dennes måler. Kunden skal straks underrette HomeCharge, hvis der sker ændringer. Ethvert tilbagebetalingskrav af elafgift fra SKAT er HomeCharge uvedkommende, og eventuelle omkostninger relateret hertil skal dækkes af Kunden.

Ordningen gælder foreløbig til og med 31. december 2030 og gælder kun i Danmark for dansk indregistrerede el-biler. Efter denne dato modtager Kunden ikke refusionsafgift medmindre ordningen forlænges. Aftalen fortsætter på samme vilkår. HomeCharge vil udbetale i henhold til gældende prisliste pr. kWh. Ændres ordningen, forbeholder HomeCharge sig retten til at regulere prisen på tilbagebetalingsprisen og evt. serviceydelsen. Kundens serviceydelser fortsætter efter ophør af refusionsafgift.

Ordningen med betaling af refusion er betinget af, at HomeCharge har mulighed for at søge om elafgiftsrefusion.

Refusion for de forbrugte kWh på ladeboksen vil blive opgjort kvartalsvis.

12. Reklamationsret

Der ydes 12 måneders reklamationsret indtil udløbet af reklamationsperioden, gældende fra installationstidspunktet, hvilket træder i kraft, hvis Kunden opsiger aftale om serviceydelser indenfor 12 måneder efter installation.

Der ydes reklamationsret på varer og ydelser købt hos HomeCharge fra installationstidspunktet. Reklamationer omfatter kun fejl og defekter, der er konstateret og anmeldt i reklamationsperioden. Anmeldelse skal ske straks efter konstateringen.

Ved reklamation skal Kunden kontakte HomeCharge. Produktet skal returneres og være HomeCharge i hænde inden udløbet af disse 14 (fjorten) dage fra fejlmeldingstidspunktet. Ved returnering af produktet skal returneringsomkostninger til HomeCharge være betalt. Kunden er ansvarlig for korrekt nedtagning, evt. via autoriseret el-installatør.

Ordrebekræftelsesnummeret samt en detaljeret beskrivelse af manglen ved produktet skal sendes sammen med produktet. Hvis reklamationen ikke er foretaget korrekt, er HomeCharge berettiget til at returnere produktet til kunden og opkræve betaling for fragtomkostningerne. Returnering skal foregå i hensigtsmæssig og godkendt emballage.

Kunden hæfter for tab og/eller skader af produktet under transporten. Ved transportskader på grund af defekt eller mangelfuld emballage vil varen blive returneret til Kunden uden afhjælpning af den oprindelige fejl/mangel.

HomeCharge forbeholder sig retten til at kontrollere det returnerede produkt. Tilbagesendte varer og produkter, som ikke indeholder fejl ved indsendelse af defekte og/eller forkerte varer til HomeCharge, hvor fejl eller defekt, defineret og angivet af Kunden ikke kan konstateres, eller fejlen ikke er omfattet af reklamationsret, vil varen blive tilbagesendt til kunden inklusiv et testgebyr. Testgebyret fremgår af den til enhver tid gældende prisliste på HomeCharge.dk.

13. Priser og betaling

Betaling af serviceydelser foregår i App. I App har Kunden og Bruger en virtuel konto (wallet), hvori al betaling foregår via tilknyttet betalingsmiddel. Kunden og Bruger kan overføre fra wallet til egen bankkonto. Betingelser for betaling i App fremgår i brugeraftalen. Refusion af el-afgift sker via App kvartalsvis.

Kunden skal oplyse IBAN-nummer til HomeCharge for udbetaling. Ændrer Kunden IBAN-nummer skal Kunden straks informere HomeCharge.

Alle betalinger udover serviceydelser afregnes direkte med HomeCharge. HomeCharge priser fremgår af den til enhver tid gældende prisliste på HomeCharge.dk og/eller i App.

Der tages forbehold for trykfejl, prisfejl og udsolgte varer. Alle priser og betalinger er i danske kroner inkl. moms.

For køb gælder:

- Faktura fremsendes umiddelbart efter installation til Kunden elektronisk og indeholder varer og tilbehør
- Betalingsbetingelser er 8 dage netto kontant
- Kunden hæfter for betalingen, uanset om der er særskilt betaler-/opkrævningsadresse eller en særskilt installationsadresse.

14. Manglende betaling

Hvis Kunden ikke betaler til den angivne forfaldsdato, fremsendes en rykkerskrivelse. Hvis Kunden fortsat ikke indbetaler til HomeCharge efter 1. rykker, kan HomeCharge opsige aftalen med 1 måneds varsel. Eventuel restbetaling opkræves samlet til endelig opgørelse.

Ved forsinket betaling er HomeCharge berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker jævnfør Rentelovens bestemmelser. HomeCharge er berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve. HomeCharge er ved betalingsmisligholdelse berettiget til at foretage indberetning til kreditoplysningsbureau. HomeCharge kan, via e-mail til Kunden, lade tredjemand varetage opkrævningen af betaling for ydelser leveret af HomeCharge. Herunder overdrage nødvendige personoplysninger.

HomeCharge er berettiget til at tilbageholde refusion af el-afgift og Brugerindbetalinger, indtil betaling igen er registreret.

15. Bindingsperiode og opsigelse

Aftalen er bindende for begge parter, når Kunden har bestilt og modtaget ordrebekræftelse.

Indeholder Aftalen leverance af serviceydelser, så fortsætter de, indtil aftalen opsiges af Kunden. Aftalen kan til enhver tid opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned indgåelsen af aftalen.

16. Kundens overdragelse af aftalen

En overdragelse skal være skriftligt godkendt af HomeCharge. Hvis Kunden ønsker at overdrage, hæfter Kunden fortsat, så længe HomeCharge ikke har godkendt overdragelsen. HomeCharge fastsætter overdragelsestidspunktet.

Kunden kan ikke overdrage aftalen, så længe Kunden har ubetalte fakturaer eller udeståender, der har overskredet forfaldsdatoen.

17. HomeCharge's overdragelse af aftalen

HomeCharge har ret til at overdrage alle rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale.

HomeCharge følger Datatilsynets og Persondatalovgivningen. Det vil sige, at hvis aftalen overdrages, videregiver HomeCharge kun personlige oplysninger i det omfang, at aftalen kan opretholdes.

HomeCharge er til enhver tid berettiget til uden varsel at overdrage aftalen til anden ejerstruktur eller tredjemand.

18. Tilslutning af andet udstyr

Kunden er ikke berettiget til at anvende andet udstyr til ladeboksen end tiltænkt. HomeCharge frasiger sig ethvert ansvar for konsekvenserne af sådan tilslutning / handling.

19. Ansvar

Kundens forpligtigelser:

Kunden skal behandle og bruge ladeboksen, øvrigt tilbehør og udstyr korrekt, forsvarligt og i henhold til HomeCharge og fabrikantens anvisninger.

HomeCharge's forpligtigelser

- HomeCharge har, hvis Kunden har tegnet aftale om serviceydelser, pligt, ret og ansvar for at afhjælpe mangler, der eventuelt opstår i ladeboksen
- HomeCharge er ikke erstatningspligtig overfor eventuelle direkte eller indirekte tab, der opstår ved manglende opladning, der skyldes tredje part, for eksempel fejl, nedbrud, strømforstyrrelser og strømafbrydelse, der kan skyldes installatør, el-leverandør, net-selskab, forsyningsselskab eller anden tredje part
- HomeCharge er ikke erstatningspligtig for eventuelle tab, som opstår ved – men ikke begrænset til - force majeure situationer og forhold, som er uden for HomeCharge kontrol: Tyveri af ladeboks, tyveri af installationskabler, tyveri af installation og strømtveri fra ladeboks, lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser, brand, uheld og hærværk på ladeboksen med videre
- HomeCharge er ikke ansvarlig eller erstatningspligtig, hvis Easee AS eller Monta ApS ikke kan levere strømforbrugsdata fra ladeboksene.

20. Kundens misligholdelse

HomeCharge er berettiget til at ophæve aftalen øjeblikkeligt ved misligholdelse. HomeCharge kan deaktivere/afbryde adgangen til ladeboksen og tjenester under aftalen, eller begrænse Kundens mulighed for brug samt afhente udstyr tilhørende HomeCharge, herunder ladeboks og tilhørende udstyr, hvis det erfare, at Kunden misligholder dennes forpligtigelser i henhold til aftalen.

HomeCharge kan rette erstatningskrav mod Kunden, hvis HomeCharge lider tab og gøre brug af dansk rets øvrige almindelige misligholdelsesbeføjelser.

Misligholdelse defineres ved, men er ikke begrænset til:

- Hvis ejer af ejendommen, eller en person eller en virksomhed med brugsret til arealet, hvor ladeboksen er installeret, kræver ladeboksen fjernet
- Kunden tilslutter udstyr til ladeboksen, som ikke opfylder kravene hertil
- Kunden foretager indgreb i udstyret i strid med aftalen eller ladeboksens almindelige brug
- Kunden behandler ladeboks og udstyr uforsvarligt

- Kunden afgiver urigtige oplysninger af væsentlig betydning ved aftalens indgåelse samt efterfølgende manglende information eller meddelelse om ændringer, for eksempel hvis Kunden flytter adresse, ændring af e-mail og telefonnummer
- Kunden undlader at betale efter forudgående rykkere
- Kundens flytning eller nedtagning af ladeboksen
- HomeCharge eller dennes installatør/tekniker afskæres fra at få adgang til ladeboksen med henblik på fejlsøgning og andet i forbindelse med drift, eftersyn og kontrol

Hvis Kunden trods anmodning ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan HomeCharge anse aftalen for misligholdt.

Afbrydelse i de ovenfor nævnte tilfælde er ikke ophævelse af aftalen eller nogen som helst afslag eller nedslag i betaling af de omkostninger, som Kunden i perioden har misligholdt.

Hvis Kunden retter alle forhold, der gav anledning til afbrydelsen, og betaler eventuel forfalden gæld, kan HomeCharge efter anmodning fra Kunden genåbne adgangen til ladeboksen og eventuelle andre tjenester.

I forbindelse med genaktivering af serviceydelser er HomeCharge berettiget til at opkræve gebyr.

Hvis Kunden har misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan Kunden ikke få ny aftale med HomeCharge, før gælden er betalt.

21. HomeCharge misligholdelse

Hvis HomeCharge misligholder aftalen væsentligt, ved f.eks. ikke at udbedre mangler inden for rimelig tid, kan Kunden opsige aftalen uden varsel.

22. Ændring i vilkår, betingelser og priser

HomeCharge forbeholder sig ret til at ændre gældende vilkår og betingelser. Der tages forbehold for pris-, gebyr- og vilkårsændringer.

Ændringer kan ske i følgende situationer:

- Som følge af inflation og almindelig prisudvikling regnet fra 1. januar 2021 (indeks 100)
- Prisændringen som følge af inflationen vil ske løbende eller sammenlagt for en periode, typisk opkrævningsperiode
- Dækning af stigning i udefrakommende omkostninger, typisk fra ændringer i påbud, lovgivning med videre
- Ændringer i konkurrencesituationen
- Ændring ved elafgiftsrefusion-ordning

Ændringer bliver altid iværksat med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

23. Ejendomsret

Ved køb forbliver ejendomsretten for en hver vare HomeCharge ejendom indtil, den er betalt. Leverede varer forbliver HomeCharge ejendom, indtil alle krav i medfør af forretningsforbindelsen er betalt.

Grænsefladen mellem Kundens installation, og ladeboks er overleveringspunktet ved forsyningskablet og stopper før start af Kundens ladekabel.

Ladeboksen eller dennes identifikation (ejer, typebetegnelse, fabrikationsoplysninger etc.), hvis formål er at identificere ladeboksen, må ikke fjernes, overmales, overlæbes eller udsættes for andet, der kan vanskeliggøre identifikationen.

24. Fejl og mangler

Fejl og mangler kan Kunden kun påberåbe sig, hvis HomeCharge har fået skriftlig meddelelse herom straks efter, at fejl og/eller mangler er eller burde have været opdaget af Kunden.

Fristen gælder dog ikke, hvis HomeCharge eller underleverandør har gjort sig skyldig i groft uforvarlige forhold.

25. Ændringer i aftalen med fremadrettet virkning

HomeCharge kan til en hver tid ændre almindelige vilkår og betingelser, tilhørende tjenestespecifikke betingelser samt serviceydelsernes pris, afdrag og kWh-priser med et varsel på minimum 1 måned ved fremsendelse af besked.

Ændringer, herunder også væsentlige ændringer, kan varsles med e-mail til Kundens registrerede/oplyste e-mail.

Hvis ændringen ikke er ugunstig for Kunden, kan HomeCharge offentliggøre ændringen på HomeCharge.dk uden varsel eller direkte information/meddelelse til Kunden via registreret e-mail.

Ændring af gebyrer kan ske ved opdatering af HomeCharge gebyrlister på HomeCharge.dk. Ved disse ændringer bliver der ikke varslet til Kunden.

26. Ansvarsbegrænsninger

For produkter eller tjenester, der ikke er købt gennem HomeCharge, er HomeCharge ikke ansvarlig. HomeCharge har intet ansvar for brugerfejl, fejlopladning, mobil- eller internet forbindelse, virus, cyberangreb med videre. HomeCharge er ikke ansvarlig for, om Kundens el-bil lades op i den for Kunden mest økonomisk fordelagtige tid på døgnet.

HomeCharge har ikke ansvaret for følgeskader og indirekte tab: herunder, men ikke begrænset til tab af omsætning eller avance, tab af produktion, tab af data, tab som følge af at ladeboksen ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes, tab som følge af myndighedskrav, som er opstået efter ladeboksens installation eller lignende.

HomeCharge er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af ændringer, afbrydelser, tilpasninger eller forstyrrelser af ladeboks i forbindelse med foranstaltninger, der:

- Er pålagt af offentlige myndigheder
- Er eller skønnes nødvendige af vedligeholdelses-, driftsmæssige eller tekniske årsager

HomeCharge har ansvar for, ret og pligt til at forsøge at afhjælpe fejl og mangler, der eventuelt opstår i ladeboksen eller knytter sig til installationsarbejde udført af HomeCharge og installatører, der handler i HomeCharge's navn og for dennes regning. Ansvarret gælder i et år fra arbejdet eller installationen er afsluttet.

27. Erstatningsansvar

HomeCharge er ikke forpligtet til at yde erstatning, hvis den ansvarspådragende adfærd skyldes forhold uden for HomeCharge kontrol, herunder men ikke begrænset til: strømafbrydelse, lynnedslag, oversvømmelser, brand, krig, transporthindringer og arbejdsretlige konflikter, herunder også strejke og lockout blandt HomeCharge egne medarbejdere og eventuelle leverandører, hvad enten HomeCharge er part i konflikten eller ej, force majeure-lignende situationer i øvrigt.

I ovenstående situationer har HomeCharge og underleverandører ret til at udskyde planlagt og aftalt arbejde. Parterne kan derfor ikke rette krav mod hinanden som følge af en sådan retmæssig udskydelse eller manglende udførelse af det aftalte arbejde.

Hvis flere force majeure begivenheder finder sted inden for en periode på 6 måneder, eller hvis en enkelt force majeure-begivenhed varer mere end 30 dage, har såvel Kunden som HomeCharge ret til at opsige aftalen.

Kundens ladeboks og installation skal være medforsikret/dækket af bygningsejerens bygnings- og brandforsikring. Kunden kan ikke rejse erstatningskrav som følge af skader opstået i forbindelse med drift og vedligeholdelse af anlæg til elforsyning.

HomeCharge er i alle andre tilfælde ansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af ansvarspådragende adfærd hos HomeCharge.

28. Tvister

Parterne skal gøre deres yderste for at søge uoverensstemmelser løst i det løbende samarbejde og løse den eventuelle tvist i mindelighed. Hvis tvisten ikke kan løses i mindelighed, kan Parterne aftale at søge tvisten løst ved mægling. Hvis Parterne ikke bliver enige, skal tvisten afgøres ved Københavns Byret som værneting med Dansk ret.

homeCharge

