

Fra: Casper Rasmussen <cr@monta.com>
Sendt: 27. februar 2023 08:47
Til: Nick Skovsen
Emne: Information om Monta & HomeCharge samarbejde

Kære Monta-bruger

Vi henvender os til dig, da du er tilknyttet HomeCharge i Monta's styresystem for ladestandere.

Vi ønsker at gøre dig opmærksom på, at Monta har opsagt samarbejdet med HomeCharge efter en længere periode med dårligt partnerskab, illoyalitet og usand, offentlig kommunikation fra HomeCharge, blandt andet ved følgende:

Monta har ikke sat prisen op (eller varslet dette). HomeCharge har en aftale fra Maj 2021, og har ikke haft prisændringer. HomeCharge bruger denne undskyldning til selv at sætte prisen op på vores bekostning.

HomeCharge's nye løsning er en Spirii white label (ikke en hjemmeudviklet HomeCharge løsning). Spirii har en fin platform/app, men har ikke samme funktionalitet som Monta, så hvis I benytter nogen af følgende funktionaliteter, bør I tjekke løsningen inden I skifter:

- Fuld selvbetjening via portal
- Dynamiske priser med tariffer
- Beregning af omkostninger per opladninger
- Load balancing med Easee
- Wallet & firmabilsløsning
- Integration til biler
- 7 dages forecast af spot priser i DK 1 & 2
- Segmenteret brugeradgang ned på en enkelt oplader
- PowerBank, deltag i stabilisering af elnettet og modtag op til 50 kr om mnd per stander.
- Team member fees, der kan inddrives et fast beløb pr. beboer

Derudover er Easee helt nyt for Spirii. Easee var den første ladestander, som Monta lavede support til allerede i 2020. I dag har vi 15.000 online. Monta og Easee har et meget tæt samarbejde, som giver den kvalitet der ses i dag.

Monta bliver nævnt som ikke at have adgang til et europæisk netværk, eller kun at have adgang til 150.000 ladestandere. Det er ikke korrekt - vi har 300.000 og er en af de største spillere i Europa.

HomeCharge har sagt at skatterefusion ikke kan udføres med moms hos Monta. Det er ikke korrekt. Vi har 20+ leverandører som udbyder skatterefusion i Danmark på vores platform. Med eller uden moms er en konfiguration, som operatøren står for.

Easee har haft mange problemer med deres professionelle integration interface, OCPP, som Monta er blevet hængt ud med. Se vores status page: <https://status.monta.app>

Teknisk forklaring:

Easee kører alt netværkstrafik fra ladestandere igennem deres egne servere, har de problemer, virker det ikke i Monta, vi oplever ofte at deres data er forsinket i op til 30min, som giver fejl i Monta. Det har især været et problem for Monta, da vi er den største aftager af Easee OCPP med 15.000 online ladere. Vi har arbejdet tæt med Easee om få dem til at opdatere deres arkitektur. Easee er igang med at integrere den nye arkitektur nu. Men vi ser pt 2-4% flere fejl på Easee-opladere end andre mærker.

Vi beklager meget ulejligheden for jer, men vi bliver nødt til at handle på, at vores brand bliver tilsværtet. HomeCharge er den første kunde, som vi har måttet opsiges ud af 650 operatører og 4.500 virksomheder og

boligforeninger på vores platform i Europa. HomeCharge har indtil 1. September 2023 til at flytte ud af platformen.

Vi håber meget, at I vælger at blive på Monta's platform, eller at vi møder jer igen via vores app eller en af vores andre samarbejdspartnere.

Hvis du har nogen spørgsmål eller ønsker at høre mere om muligheden for at forblive på Monta's platform, kan du kontakte vores danske team, Peter Bjarkam på telefon: 22215541 eller mail: pb@monta.com. Fortæl os meget gerne, at du er HomeCharge-kunde, når du kontakter os.

Denne email er også sendt til HomeCharge for fuld gennemsigtighed

Med venlig hilsen
Casper Rasmussen, CEO, Monta



Sincerely,
Casper Rasmussen
CEO / CTO co-founder
[LinkedIn](#)
cr@monta.com

