

Ordrebekræftelse & administrationsaftale

Nedenfor finder du ordrebekræftelsen på opsætning af HomeCharge ladeløsning. Dokumentet er samtidig Administrationsdokument for ladeløsningens opsætning. **Husk at kontrollere alle informationer.**

Kundeinformation

Kundenummer	13037
Software platform	HomeCharge
Navn	EF Matr. Nr. 3Q Bagsværd
CVR nr.	28632363
Adresse	Bagsværdvej 133E, 2800 Kongens Lyngby
Kundens lokaladministrator (1)	Ulrik Thomsen
Kundens lokaladministrator (2)	Eske Toft
Opgørelse/afregning sendes til	
IBAN nummer	DK7030004816034469
Reg. nr.	9444
Kontonummer	4816034469

Aftalens indhold

Serviceaftaletype	Basis
Opstartsdato	01-06-2023
Afregningsmetode	Pr. kWh
Afregningsomfang	Kun ladestandere
Ønsket omsætningssplit [kr./kWh]	0,00 kr.
Udbetaling af omsætningssplit	Nej
Opkrævning af andet el-forbrug	Nej
Abonnement pr. md/ladeboks	0,00 kr.
HomeCharge servicegebyr [kr/kWh]	0,49 kr.
Refusion af gældende el-afgift	Ja
El-selskab	EF Matr. Nr. 3Q Bagsværd
Netselskab	Radius Elnet A/S
Regulering af ladepris	Kunde
Bestilling af ny ladeboks	Lokal administrator
Tilføjelse/fjernelse af brugere	Kunden
Voucher - adgang til ladeløsning	Flergangsvoucher - Personlig

Beløb er inkl. moms

Bemærkninger til aftalen

Serviceindhold

HomeCharge leverer et højt niveau af service, administration og support. Der er:

- Ubegrænset antal ladebokse samt brugere i ladeløsningen
- Ubegrænset antal ladebrikker kan tilknyttes
- Løbende opdateringer af software i ladeløsningen inkluderet

	Basis	Premium
	Service & administration	Service, strømadministration og el-aftale
Landsdækkende serviceaftale – senest næste arbejdsdag	Ja	Ja
24 timers kundeservice	Ja	Ja
El-afgiftsrefusion (altid til gældende sats)	Ja	Ja
Afregning direkte med brugere	Ja	Ja
Brugeradministration	Kan tilvælges	Kan tilvælges
App med ubegrænset antal brugere	Ja	Ja
Omsætningssplit	Ja	Ja
Dynamiske priser, lukket brugergruppe og tilgængelighed	Ja	Ja
Udbetaling af moms af el-afgift	Nej	Ja
Basis administration (opsætning og konfiguration, betalingshåndtering, afregning)	Ja	Ja
HomeCharge Power storkunde aftale el-aftale / egen el-aftale	Nej	Ja
Opkrævning af andet forbrug (f.eks. hvis ladestandere er koblet på fælles forsyning)	Nej	Ja (mod gebyr)
Fuld administrationsløsning inkl. Basis. Udlæg og afregning til el-selskab på måler med eget aftagenummer samt at fastsættelse af ladepriserne i ladeløsningen	Nej	Ja

Der kan være særskilte gebyrer fra eksterne ladeoperatører ved offentlige opladninger for brugerne. Disse afregnes direkte fra operatøren og opkræves i ladeløsningen automatisk. Bemærk, at for at kunne udbetale moms af el-afgift skal HomeCharge være sælger af strøm til ladeløsningen jf. Skatterådets afgørelsen den 23.9.2022. Omsætningssplit fastsættes af kunden, som til enhver tid kan ændre det.

Tilføjelse og fjernelse af brugere i ladeløsning

Under Aftaleindhold står der, hvem der er ansvarlig for håndtering af brugerne i ladeløsningen. Tilføjelse af brugere håndteres af HomeCharge efter anmodning fra Kunden eller brugeren på dette link:

<https://homecharge.dk/forening/bestil/>. Anmodninger behandles indenfor normal arbejdstid.

Type	Beskrivelse	Ladepris	Anvendes normalt
Ingen voucher	Ladeløsningen er tilgængelig i HomeCharge app-univers, og alle kan se ladestandere og lade på dem.	Kollektiv	Foreningen har P-kontrol, og det kræver P-licens for at holde på parkeringspladser eller der er faste pladser.
Engangsvoucher	Bruger får tilsendt via mail en adgangskode, som brugeren kan bruge én gang for adgang til løsningen. Der kan sættes udløbsdato. Kun godkendte brugere kan se ladestandere i app.	Individuel eller kollektiv	Man ønsker kun at give adgang til én bruger. Anvendes typisk, hvis der betales gebyr for at indtræde i ladeløsningen.
Flergangsvoucher	Bruger får tilsendt via mail en adgangskode, som brugeren kan bruge én gang for adgang til løsningen. Der kan sættes udløbsdato. Kun godkendte brugere kan se ladestandere i app.	Individuel eller kollektiv	Man giver husstanden eller personer mulighed for at tilkoble flere på samme voucher. Anvendes typisk hvis der betales gebyr for at indtræde i ladeløsning.
Åben voucher	Foreningen lægger f.eks. generisk kode på hjemmeside, og brugerne tilføjer koden i app'en	Kollektiv	Typisk hvis man ikke ønsker brugeradministration, og det skal være nemt at få adgang for brugerne.
Roaming	Ladestandere sættes fuldt offentlige. Ingen administration af brugere.	Ingen	Fuld offentligt adgang.

Standard Betingelser

HomeCharge standard betingelser for levering af serviceydelser er gældende.

Yderligere information

Der findes god information om ladeløsningen på www.homecharge.dk/app. Det er også muligt at skrive til vores support indenfor normal arbejdstid. Der er 24 timers telefonsupport på ladestandere på telefonnummer 70 60 44 14.

Efter ønske kan fremsendes QR kode til påsætning på ladeboksens front, som kan hjælpe brugeren med at downloade app, fejlfinde og finde generel information.

Vi ser frem til et godt og langt samarbejde.

Med venlig hilsen

Team HomeCharge