

MODTAGET

- 6 NOV. 2023

LAROS A/S

E/F 3Q Bagsværd - c/o Laros
Randersvej 204
8200 Århus N

Forbrugernr.: 32861
Forsyningssted: Bagsværdvej 133A
Dato: 24-10-2023

Ændringer i serviceaftale på fjernvarmeanlæg

Vi skriver til dig for at varsle en ændring i vilkårene for den serviceaftale du har med I/S Vestforbrænding vedrørende din fjernvarmeinstallation. I/S Vestforbrænding anvender en ekstern partner til udførelse af service samt vedligehold og vagtordning. Aftalen har været konkurrenceudsat som en del af vores forpligtelser som offentlig indkøber og med ønske om løbende at optimere vores kunders omkostninger.

Vi har vedlagt aftaleskabelonen for serviceaftaler med I/S Vestforbrænding og prisbilag gældende fra 1. januar 2024. Ønsker du at fortsætte med din serviceaftale behøver du ikke foretage dig noget.

I/S Vestforbrænding opfordrer til, at du som kunde gennemlæser den vedlagte aftaletekst og gør særskilt opmærksom på følgende væsentlige ændringer:

Der tillægges 5% til alle eksterne ydelser til dækning af de administrationsopgaver I/S Vestforbrænding varetager i forbindelse med serviceaftalen.

Prisen for det faste årlige serviceeftersyn er væsentligt reduceret. Til gengæld vil flere opgaver blive afregnet efter forbrug. Dette gælder også for vagtudkald.

Serviceeftersynets pris er afhængig af anlæggets størrelse. Installeret effekt fremgår af den oprindelige aftale. Kontrakt venligst I/S Vestforbrænding, hvis du er i tvivl om størrelsen på dit anlæg.

I/S Vestforbrænding disponerer på dine vegne når der skal træffes beslutning om reparation og vedligehold på dit anlæg. Dette har vi besluttet af hensyn til at sikre den mest effektive arbejdsgang.

Materialer opgøres efter princip om åbent regnskab til leverandørens indkøbspris med tillæg af 20%.

Aftalen indeksreguleres løbende, første gang pr. 1.1.2025.

Har du spørgsmål eller ønsker du at udtræde af aftalen kan dette ske uden varsel ved meddelelse til I/S Vestforbrænding inden 31.12.2023 på fjernvarmepost@vestfor.dk

Med venlig hilsen

I/S Vestforbrænding - Fjernvarme



VESTFORBRÆNDING

Ejby Mosevej 219
2600 GLOSTRUP

Tlf: 44 50 22 52
Fax: 44 85 70 01

Mail: Fjernvarmefaktura@vestfor.dk
Web: www.vestfor.dk

EAN: 5798009042118
CVR: 10866111



Serviceaftale

Dato «Adresse»

1. AFTALENS PARTER

«Navn»
«Adresse1»
«Postnr» «By»

I/S Vestforbrænding
Ejby Mosevej 219
2600 Glostrup

2. OM GYLDIGHEDSOMRÅDE

Aftale om serviceordningen er indgået mellem I/S Vestforbrænding (Leverandør) og fjernvarmekunden (Aftager), der aftager fjernvarme fra I/S Vestforbrænding på adressen «Adresse».

3. OM SERVICEORDNINGEN

Denne serviceordning omfatter:

1. Årligt serviceeftersyn, hvor fjernvarmeinstallationen bliver efterset og justeret.
2. Tilkaldevagt ved problemer med fjernvarmeinstallationen.
3. Nødvendige reparationer og vedligehold.

4. DET DÆKKER SERVICEORDNINGEN

Serviceeftersyn gennemføres inden for de første 2 måneder efter aftalen er trådt i kraft. Derefter gennemføres Serviceeftersyn én gang om året.

Serviceeftersyn omfatter:

- Et serviceeftersyn omfatter kontrol af alle komponenter og rør i fjernvarmeenheden. Følgende komponenter er omfattet af eftersynet:
 - sikkerhedsventil og standardpumpe på unit
 - trykexpansionsbeholder
 - eventuel varmtvandsbeholder og dens reguleringsventil, hvis varmtvandsbeholder er placeret på primærsiden (fjernvarmesiden)
 - eventuel gennemstrømningsveksler
 - øvrige veksler
 - klimastyring og automatik (som standard komponent)
- Alle afspærringsventiler motioneres
- Alle motorventiler funktionstestes
- Rensning af snavssamler på primærsiden og udskiftning af filter hvis nødvendigt
- Rensning af snavssamler på sekundærsiden og udskiftning af filter, hvis nødvendigt på anlæg med kapacitet op til 100kW
- Kontrol og måling af øvrige veksler, herunder om de er kalket til
- Klimastyring og automatik. Kontrol af indregulering jf. indreguleringsrapport
- Kontrol af returtemperatur jf. tekniske bestemmelser afsnit 11.2
- Kontrol af returbegrænserfunktion og eventuel plombering af returbegrænsningsventil

Tilkaldevagt afregnes særskilt og omfatter:

- Udkald ved driftsstop i døgnets 24 timer (JF. dog pkt. 7). Henvendelse rettes til I/S Vestforbrænding.

Reparationer på fjernvarmeenheden som afregnes særskilt i forbindelse med førstkommande varmeafregning:

- Nødvendige reservedele. I serviceeftersynet indgår udelukkende almindelige forbrugsartikler.
- Arbejdsløn til reparationer, der ikke er omfattet af Serviceeftersyn herunder, men ikke begrænset til;
 - udskiftning af gennemstrømningsveksler, hvis denne er tilkalket eller defekt
 - udsyring af pladeveksler
 - udsyring/rensning/udskiftning varmespiral i varmtvandsbeholder
- I garantiperioden henvises til gældende garantiaftaler med de respektive leverandører.

5. FORBEHOLD

- I/S Vestforbrænding foretager på Aftagers vegne, regning og risiko faglige vurderinger og beslutninger i forbindelse med nødvendig vedligehold og reparation på kundeinstallationen.
- Kundens anlæg må kun påfyldes spædevand leveret af I/S Vestforbrænding.
- Der må ikke monteres reservedele og komponenter, som ikke er leveret af I/S Vestforbrænding.
- Kun montører anvist af I/S Vestforbrænding må foretage indgreb i anlægget.
- I/S Vestforbrænding kan forlange at mangler ved fjernvarmebrugerinstallationen, varmeanlægget eller varmtvandsbeholderen afhjælpes, når disse er årsag til ustabil drift eller dårlig energiuudnyttelse.
- I/S Vestforbrænding kan forlange, at der monteres afspærringsventiler, hvor særligt tidskrævende afdæmpnings-/udluftningsforhold gør sig gældende.

6. SERVICEAFTALEN DÆKKER IKKE

Følgende ydelser og situationer er ikke dækket af serviceaftalen og skal betales særskilt:

- fejl der er forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade, lynnedslag, elinstallationen eller uautoriserede personer

7. TILKALDESERVICE

Tilkaldet kan ske direkte til I/S Vestforbrænding på telefon 70 25 70 60 (man – tors. fra klokken 07.00 til 15.30, fredag fra klokken 07.00 til 15.00), uden for disse tidsrum, kan der ringes til vagttelefonen på 20 18 15 61.

Ved akutte varmforsyningsproblemer kan der forventes hjælp på adressen inden for 2 timer, med mindre andet er aftalt. I et vist omfang vil driftsstoppet blive søgt afhjulpet ved vejledning pr. telefon.

Tilkalds perioder

Døgnet rundt, alle ugens dage. Tilkald rekvireret efter kl. 21.30 kan ikke i alle situationer udføres samme dag.

8. SERVICEORGANISATION

Servicearbejdet udføres af autoriserede servicemontører, enten af I/S Vestforbrænding eller af servicefirmaer I/S Vestforbrænding har indgået aftale med.

9. PRIS OG BETALING

Afregningspriser er fastsat til en omkostningsbestemt pris efter 'hvile i sig selv princippet' og kan reguleres i det omfang, at I/S Vestforbrændings realomkostninger ændres. Eksterne omkostninger konkurrenceudsættes løbende og I/S Vestforbrænding tillægger eksterne omkostninger 5% til administration af ordningen.

Aftagers installerede effekt omfattet af denne aftale er xxx kW.

Prisen for årligt eftersyn udgør «Pris_Service» kr. årligt inklusiv moms (basisår 2023). Prisen på aftalen er fastsat på baggrund af den installerede effekt.

Supplerende priser for udkald og reparationer:

Servicemontør i normal arbejdstid, planlagte arbejder:	812,50 kr./tim inklusiv moms
Servicemontør i normal arbejdstid, udkald:	1062,50 kr./tim inklusiv moms
Servicemontør uden for normal arbejdstid:	1906,25 kr./tim inklusiv moms

I/S Vestforbrænding indkøber reservedele efter åbent regnskab og fast aftalt avance til leverandørens indkøbspris.

Betaling for serviceaftalen forfalder ved ikrafttrædelse. Den årlige afgift opdeles på i 12 dele, der opkræves månedligt sammen med varmeregningen. Betaling for udkald, reservedele og reparationer, der ikke er omfattet af serviceeftersynet opkræves sammen med den næst kommende varmeregning.

10. IKRAFTTRÆDELSE OG FORTRYDELSESRET

Aftalen træder i kraft på datoen fra den dag I/S Vestforbrænding modtager den underskrevne aftale retur og løber indtil den opsiges i overensstemmelse med pkt. 11. Der er fortrydelsesret på 14 dage for indgåelse af serviceaftalen.

11. OPSIGELSE

Nærværende aftale kan af enhver af parterne opsiges med 1 måneds skriftlig varsel til den 1. i en måned. Ordningen kan endvidere opsiges ved fraflytning.

Ved opsigelse skal eventuelle skyldige beløb indbetales til I/S Vestforbrænding jf. pkt. 9.

12. MISLIGEHOLDELSE

Hvis en af parterne misligholder Serviceaftalen væsentligt (f.eks. manglende betaling), er den anden part berettiget til at ophæve Serviceaftalen uden varsel i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Begge parter er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler. I/S Vestforbrænding er dog ikke ansvarlig for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab, som måtte være påført kunden. I/S Vestforbrændings samlede erstatningsansvar er begrænset til summen af den samlede årlige pris for nærværende Serviceaftale.



VESTFORBRÆNDING

13. BEHANDLING AF PERSONDATA

I forbindelse med opfyldelse og administration af nærværende serviceaftale indsamler, behandler og opbevarer I/S Vestforbrænding Aftagers kontaktoplysninger (navn, adresse, telefonnummer og e-mail-adresse), målerdata samt oplysninger om udført service. For yderligere informationer om I/S Vestforbrændings behandling af personoplysninger, henvises der til vores persondatapolitik på <https://vestfor.dk/om-os/databeskyttelse>

14. KREDITOROPLYSNINGER

Såfremt kunden misligholder betalingsforpligtelsen er I/S Vestforbrænding berettiget til at indberette kunden til kreditoplysningsbureauerne i overensstemmelse med lovgivningen.

15. FRAFLYTNING/EJERSKIFT

Ved ejerskifte indtræder den nye ejer normalt i serviceaftalens rettigheder og forpligtelser. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer meddelelse om dette. Ønsker den nye ejer ikke at overtage serviceaftalen, er den tidligere ejer forpligtet til at indbetale et eventuelt skyldigt beløb til I/S Vestforbrænding.

Punkt 15 gælder ikke for lejere.

16. ÆNDRING AF PRISER OG BETINGELSER

Reguleringen af priser forventes at ske årligt pr. 1. januar i henhold til "Danmarks Statistiks Lønindeks ILON12 – sæsonkorrigeret – D Energiforsyning".

17. ENERGIBESPARELSER

Ved underskrift af Serviceaftalen overdrager Kunden indberetningen af energibesparelser (vedr. serviceaftalen) til I/S Vestforbrænding. Kunden kan efterfølgende ikke overdrage denne energibesparelse til andre.

18. KLAGEMULIGHEDER

Klager vedrørende Serviceaftalen sendes til Fjernvarmepost@vestfor.dk

19. AFTAGERS KONTAKTPERSON

Navn: «Adresse»

Mob.Nr.: «Adresse».

E-mail: «Adresse».

20. UNDERSKRIFT

For Aftager

_____ d. _____ 20__

For Vestforbrænding

Glostrup _____ d. _____ 20__

I/S Vestforbrænding
Ejby Mosevej 219

2600 Glostrup

Tlf.: 70 25 70 60 man. – tors. kl. 07.00 – 15.30 fredag 07.00 - 15.00

Vagttelefon: 20 18 15 61, uden for ovenstående tidsrum.

E-mail: Fjernvarmepost@vestfor.dk

Hjemmeside: www.vestfor.dk

Prisliste 2024 - Serviceaftale til kundeinstallationer

Hoved post	Post	Beskrivelse	Enhed	Leverandør pris i DKK	VF tillæg 5%	Moms	Pris inklusiv moms
1		Planlagt service					
1	1	Servicebesøg enfamiliebolig med gennemstrømningsveksler	Stk.	985,00	49,25	258,56	1.292,81
1	2	Servicebesøg øvrige små kundeinstallationer op til 100kW kapacitet	Stk.	985,00	49,25	258,56	1.292,81
1	3	Servicebesøg mellemstore kundeinstallationer op til 200kW kapacitet	Stk.	1.145,00	57,25	300,56	1.502,81
1	4	Servicebesøg større kundeinstallationer op til 500kW kapacitet	Stk.	1.230,00	61,5	322,88	1.614,38
1	5	Servicebesøg store kundeinstallationer op til 1000kW kapacitet	Stk.	1.230,00	61,5	322,88	1.614,38
1	6	Servicebesøg meget store kundeinstallationer op til 2000kW kapacitet	Stk.	1.500,00	75	393,75	1.968,75
1	7	Autoriseret servicemontør i normal arbejdstid	Timer	650,00	32,5	170,63	853,13
2		Udkaldsvagt ved driftsforsyrrelser og hvari					
2	1	Autoriseret servicemontør i normal arbejdstid	Timer	850,00	42,5	223,13	1.115,63
2	2	Autoriseret servicemontør udenfor normal arbejdstid	Timer	1.552,00	77,6	407,40	2.037,00
3		Dækningsbidragssats					
3	1	Tilbudt kost+ faktor til reserve dele	%	20	5	25	

