

Serviceaftale vedrørende Rengøring

Aftalen indgås mellem nedennævnte to parter:

RengøringsEkspertene ApS
Egensevej 25A
2770 Kastrup

Tel.: 53 65 35 59

Mail: mail@renekspert.dk
www.renekspert.dk

CVR nr. 36923709

RengøringsEkspertene ApS,
Egensevej 25A, 2770 Kastrup
CVR-nr.: 36 92 37 09

E/F Bagsværdvej
Bagsværdvej 133 A-K
2880 Bagsværd

Rengøringsaftale indeholder: Rengøring af trapper iht. tilbud dateret den 25/9 -2020	Pris pr. måned kr.	4.206,00
Rengøringsaftale indeholder: Rengøring af tørrerum	Pris pr. måned kr.	606,00
Rengøringsaftale indeholder: Rengøring af varmecentralen	Pris pr. måned kr.	650,00
Rengøringsaftale indeholder: Skaktning	Pris pr. måned kr.	3.106,00
Alle priser er incl. moms.		
Opstartsdato for serviceaftale: 1. april 2021 Betalingsbetingelser jf. abonnementsbetingelser (se næste side) og tilbudsmateriale		

Denne serviceaftale bekræftes af nedenstående underskrifter:

For: E/F Bagsværdvej	For: RengøringsEkspertene ApS
Dato: 7/12 -2020	Dato: 7/12 -2020
Underskrift: 	Underskrift: Thomas Hjorth, Salgschef 

RengøringsEkspertene ApS
Egensevej 25 A
2770 Kastrup
CVR. 36923709
mail@renekspert.dk

Abonnementsbetingelser

for Serviceaftale vedrørende Rengøring og Vedligeholdelsesarbejde

Serviceaftalen dækker alle de med arbejdet forbundne omkostninger, såsom arbejds løn, ferie- og sygepenge, tillægspension, medarbejders ulykkesforsikring, beklædning, redskaber, maskiner, ansvarsforsikring, arbejdsledelse samt administrationsomkostninger.

Prisreguleringer skulle der som følge af love eller overenskomster ske ændringer i selskabets lønudgifter eller andre omkostninger, reguleres tilbuddet derefter. Dog kun 1 x årligt.

Ændringer i bestående arbejdsforhold og aftaler, sker alene efter aftale med RengøringsEksperternes ledelse.

Medarbejderne har tavshedspligt i relation til kundernes interne forhold som måtte blive dem bekendt under arbejdets udførelse, og medarbejderne er gjort bekendt med tavshedspligten.

Selskabets ansvar er dækket ved ansvarsforsikring, og eventuelle opstående skader skal omgående meddeles vores kontor.

Nøgler udleveres i fornødent omfang mod kvittering. Selskabet skal erstatte det antal nøgler, der måtte bortkomme, men påtager sig ikke ansvar for skader, der måtte opstå som følge heraf, fx. omstilling af låse.

Uregelmæssigheder ved vores ankomst, tyveri, hærværk o.a. anmeldes af vores medarbejdere til vort selskab, som omgående kontakter Deres firma, hvorfor navn og telefonnummer på 1 ledende person skal opgives til vort selskab.

Opsigelse kan gensidigt ske med 3 måneders varsel, dog betragtes den første måned som prøvetid med 1 måneds opsigelse.

Betaling sker i den måned hvori arbejdet udføres. Vores selskab fremsender fakturaen ca. ultimo hver måned og denne er betalbar senest 30 dage fra fakturadato.

E/F Bagsværdvej 133A-K
Bagsværdvej 133A-K
2880 Bagsværd
Att.: Brian Bunk Jensen

RengøringsEksperterne ApS
Egensevej 25A
2770 Kastrup

Tel.: 53 65 35 59
Mail: mail@renekspert.dk
www.renekspert.dk

CVR nr. 36923709

Kastrup, den 25/9 -2020

Tilbud på trapperenhold, skaktning samt andet rengøring

Vi takker for en hyggelig samtale og har hermed fornøjelsen af at fremsende et tilbud på løsning af de nævnte opgaver.

Tilbuddet er udarbejdet på baggrund af de ønsker og krav, I har til løsning af opgaven og på en grundig visitering af de aktuelle områder på adressen.

Opgaven vil blive løst iht. RengøringsEksperternes høje kvalitetskrav, der er nøje beskrevet for netop denne type opgave senere i tilbuddet. Vore medarbejdere ser frem til at løse opgaven på en, for Dem og Deres brugere tilfredsstillende måde, både hvad gælder kvalitet og tidspunkt.

Vi vedlægger en nøje beskrivelse af hver enkelt delopgave inkl. en frekvensoversigt og ser frem til et godt samarbejde.

Alle priser er incl. moms og reguleres én gang om året, beregnet ud fra det tidspunkt vi starter på opgaven. Opsigelse af et indgået serviceabonnement, kan gensidigt ske med 3 måneders varsel, dog betragtes den første måned som prøvetid med 1 måneds opsigelse.

Betalingsbetingelser er 30 dage netto fra fakturadato.

Dette tilbud er gældende i 90 dage fra d.d.

Såfremt der er spørgsmål De ønsker yderligere belyst, er De velkommen til at kontakte undertegnede.

Med venlig hilsen
RengøringsEksperterne ApS



Thomas Hjorth
Salgschef

Prisoversigt og kort beskrivelse af tilbuddet, gældende for: Trapperenhold, skaktning samt andet rengøring i E/F Bagsværdvej 133A-K, 2880 Bagsværd

Alle priser inkl. moms for alle udgifter forbundet med rengøring, samt AUD, ATP, sygeløn, feriepenge og inspektion.

RengøringsEksperternes høje serviceniveau er en meget vigtig del af rengøringsproduktet og vi tilstræber i videst muligt omfang, at det er den samme medarbejder der kommer hos kunderne hver gang.

Opgaverne udføres på timebasis og vore medarbejdere arbejder ikke på akkord.

Kort beskrivelse af opgaverne, der skal udføres:

- Rengøring af trapper efter sommer/vinter program
- Som beskrevet i arbejdsplan

Samlet pris for ovenstående opgave incl. moms	pr. måned	kr. 4.206,00
--	------------------	---------------------

Kort beskrivelse af opgaverne, der skal udføres:

- Skaktning 1 x om ugen samt evt. rens af enkelte containere

Samlet pris for ovenstående opgave incl. moms	pr. måned	kr. 3.106,00
--	------------------	---------------------

Kort beskrivelse af opgaverne, der skal udføres:

- Rengøring af tørrerum 1 x om måneden

Samlet pris for ovenstående opgave incl. moms	pr. måned	kr. 606,00
--	------------------	-------------------

Kort beskrivelse af opgaverne, der skal udføres:

- Rengøring af varmecentral samt toilet efter sommer/vinter program

Samlet pris for ovenstående opgave incl. moms	pr. måned	kr. 650,00
--	------------------	-------------------

Total pris incl. moms.

pr. måned	<u>kr. 8.568,00</u>
------------------	----------------------------

Rengøringstidspunkt:

Rengøring vil blive foretaget **onsdag** mellem kl. 08.00 og 17.00, såfremt intet andet er aftalt.

ARBEJDSBESKRIVELSE

Kunde	E/F Bagsværdvej 133A-K 2880 Bagsværd	Dato: 25/9 -2020
-------	---	---------------------

Sted / Arbejdsopgave	Arbejdsopgave udføres	Opgave timer
Rengøring af trapper & indgangspartier		
Støvsugning af tæppe på trin og reposer	Sommer 1. maj til 31. okt. Hver 14. dag Vinter 1. nov. til 30. apr. Hver uge	
Rengøring af måtter og måtterammer i indgangspartier samt støvsugning og vask af klinker også foran indgangsdør udvendigt		
Aftørring af væg med fugtig klud under skaktlåger		
Månedss rengøring af trapper & indgangspartier		
Nedfejdning af spindelvæv fra lofter og på vægge/kanter	1 x hvert kvartal	
Aftørring af sorte kantlister på trapper		
Aftørring af lamper, gelændere samt balustre		
Rengøring af 2 tørrerum		
Støvsugning	1 x midt måned	
Støvsugning samt gulvvask	1 x slut måned	
Rengøring af varmecentral samt toilet		
Rengøring af håndvask, armaturer og sanitet	Sommer 1. maj til 31. okt. Hver 14. dag Vinter 1. nov. til 30. apr. Hver uge	
Polering af spejl		
Aftørring af dørhåndtag, kontakter, udluftningsfiltre samt pletter på døre		
Nedfejdning af spindelvæv efter behov		
Støvsugning af måtter		
Støvsugning og vask af gulve (på toilettet)		
Støvsugning og vask af gulv (i varmecentral)		
Skaktning		
Skaktning	1 x om ugen	
Afvaskning af container med desinfektionsmiddel (kun i bunden)	1 gang hvert kvartal	

Opgaver, der ikke er specificeret i oversigten på side 2:

RengøringsEksperterne tilbyder udførelse af ekstraarbejde, såsom op skuring af gulve, oliering af gulve, polering af gulve og stålflader ol, rengøring efter håndværkere, tæpperens, telefon- og pc rens, vask af gardiner og persiener, spuling af markiser, flyttelejligheder, skadebekæmpelse, graffiti mv.

Derudover kan vi være behjælpelige ved afholdelse af receptioner og møder, foretage generel oprydning samt udføre øvrige vedligeholdsgaver, både udvendigt og indvendigt.

Kontakt os for et uforbindende tilbud.

Arbejdsbeskrivelse og intervaloversigt:

De udarbejdede arbejdsbeskrivelser danner basis for de opgaver der indgår i aftalen. Målet er, at konstant levere en rengøringservice af meget høj kvalitet og til kundens fulde tilfredshed.

Opgaverne udføres iht. til de aftalte interval og alle detaljer kan ses i den **vedhæftede totaloversigt**.

Kvalitetssikring:

Der tilknyttes en inspektør til kunden, som over for ledelsen i RengøringsEksperterne ApS er ansvarlig for, at selskabets kvalitetsmål opnås og overholdes. Inspektøren skal bl.a. sørge for at:

- Besøge kunden minimum 1 gang om måneden, - på en evt. nærmere aftalt ugedag.
Ved besøget kontrolleres kvaliteten af de opgaver vi udfører og den månedlige Kvalitetsrapport udfyldes.
- Besøge rengøringsassistenten når denne er på arbejde, for at opretholde et godt og fortroligt forhold til medarbejderen, samt tage evt. misforståelser i opløbet.
- Sikre at medarbejderen har de rette kvalifikationer for at udføre de enkelte opgaver hos kunden.
- Sikre, at eventuelt sparet tid – i perioder med lav aktivitet eller ferieperioder hos kunden – anvendes til ekstraarbejde uden omkostning for kunden, og altid i tæt samråd med kunden.

Som en yderligere del af RengøringsEksperternes kvalitetskontrol, vil ledelsen med jævne mellemrum besøge kunden. Både for at følge op på inspektøren, men lige så meget for at sikre, at kunden er tilfreds med det arbejde vi udfører.

Kort om RengøringsEksperterne ApS:

"Vores mission er, at levere høj kvalitet til tiden og tilbyde totalløsninger indenfor Erhvervsrengøring, Ejendomsservice og Specialservice, ved hjælp af egne glade medarbejdere, miljørigtige produkter og økonomisk ansvarlighed."

RengøringsEksperterne blev stiftet i 2010, har en årlig omsætning på godt 22 millioner kroner og ca. 50 ansatte – på hel- eller deltid. Indehaver Peter Behrend har mere end 22 års erfaring fra rengøringsbranchen, en erfaring der kan komme kunderne til gode og være med til at sikre en professionel og tidssvarende service.

De seneste år har virksomheden udvidet med en lang række ydelser der strækker sig langt udenfor rengøringsbranchen, og tilbyder i dag serviceydelser indenfor 3 hovedområder: Rengøring, Ejendomsservice og Skadebekæmpelse.

Rengøring	Ejendomsservice	Skadebekæmpelse
- Kontorrensøring	- Trappevask	- Skadeservice (vand & brand)
- Specialrensøring	- Vinduespolering	- Graffiti
- Hovedrensøring	- Flytterrensøring	- Skadedyrsbekæmpelse
- Rensøring af lager- & butikslokaler	- Rensøring efter håndværkere	- Specialrensøring
- Vinduespolering	- Vedligehold af udenoms arealer	- Facility Management
- Byggepladsservice	- Specialrensøring	-
-	- Facility Management	-

Vi anvender kun egne ansatte til rengøringsopgaverne og samarbejder derudover med nogle af Danmarks bedste håndværkere, når vi tilbyder nogle af vore serviceydelser indenfor Ejendomsservice og Skadebekæmpelse. Alle opgaver bliver løst når det passer bedst for din virksomhed, uanset tidspunktet på døgnet.

Vore medarbejdere er trofaste, pålidelige og ikke mindst dygtige, og står klare til at yde et professionelt stykke arbejde. Alle medarbejdere taler dansk og bærer arbejdstøj med RengøringsEksperternes logo, Id-kort med billede og kan fremvise en straffeattest på forlangende. Alle medarbejdere har tavshedspligt og har underskrevet på, ikke at videregive oplysninger om kunderne og kundeforhold til tredjemand.

Vi anvender kun miljørigtige produkter til rengøring og sikrer at alle medarbejdere har nem tilgang til Sikkerheds Datablade på alle produkter. RengøringsEksperterne ApS har konstant fokus på udvikling af personalet gennem en løbende uddannelse i brug af rengøringsmidler og materiel, samt håndtering af affald og affaldsprodukter. Der bliver også gjort meget for at tilføre ny viden indenfor rengøringsmetoder, der kan forbedre både arbejdsmiljø og miljøet generelt.

Ønsker kunden at der anvendes EU- eller Svanemærkede midler til den daglige rengøring, er dette en mulighed uden ekstra omkostninger for kunden.

Man kan altid få mere at vide om RengøringsEksperterne ApS på vores hjemmeside www.renekspert.dk. Her kan man også læse nærmere om de tjenester vi tilbyder, men også hvorledes nogle af vore største kunder oplever det er at samarbejde med os.